

# RENSEIGNEMENTS ET CONDITIONS DE VENTE EMPLACEMENTS NUS ET MOBIL-HOMES

Les présentes conditions générales de vente régissent de plein droit toutes les ventes de séjours et locations réalisées par le camping ou par l'intermédiaire de sa plateforme de réservation en ligne. Elles font partie intégrante de tout contrat réalisé entre le Camping et le client. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et pour toute personne participant au séjour. Le client reconnaît que le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète et sans réserve de ces conditions générales de vente. Celles-ci sont mises à la disposition du client à titre informatif et disponibles au téléchargement sur notre site.

WWW.CAMPINGLAGRANDTERRE.COM - N° RC Aubenas SIRET : 38834618100018 - APE : 5530Z

**EN CAS DE PANDÉMIE :** Le camping met en place les mesures sanitaires recommandées et imposées par le gouvernement ou la préfecture afin de garantir la santé et la sécurité de tous.

**Réservation :** Vous pouvez réserver en ligne [www.campinglagrandterre.com](http://www.campinglagrandterre.com) ou nous retourner le contrat de réservation accompagné d'un acompte de 30%. La réservation sera effective dès la réception du contrat (complété correctement), de l'acompte et après acceptation de notre part.

Seules les personnes mentionnées sur le contrat sont autorisées à séjourner dans l'hébergement ou sur l'emplacement. La réservation peut être annulée en cas de non-respect du contrat (dépassement du nombre de personnes autorisées, animaux non acceptés dans nos hébergements). La période réservée mentionnée sur le contrat reste due en totalité en cas d'arrivée tardive ou départ anticipé. Une option est maintenue pendant 7 jours, passé ce délai et sans nouvelle de votre part elle sera annulée automatiquement. En cas de retard à l'arrivée merci de nous informer. Sans nouvelle de votre part la réservation sera maintenue jusqu'au lendemain 12h de la date prévue d'arrivée. Passé ce délai, la réservation sera annulée, sans restitution des sommes versées et le camping pourra disposer à nouveau de l'emplacement ou l'hébergement.

Lors de la signature du contrat, le numéro d'attribution pour un emplacement ou hébergement n'est pas définitif, le camping se réserve la possibilité de tout changement jusqu'au jour de votre arrivée.

**Conditions de paiement (Acompte et solde) :** 1. Les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du montant des prestations réservées doit être réglé lors de la réservation par carte bancaire (paiement sécurisé en ligne), virement. Les chèques vacances ne sont pas acceptés pour le règlement de l'acompte.

2. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le règlement devra se faire en intégralité le jour de la réservation.

3. Concernant le solde du séjour, celui-ci devra être réglé 30 jours avant la date d'arrivée pour la location d'emplacement ainsi que les hébergements. Moyen de paiements : Carte bancaire (paiement sécurisé en ligne, onglet paiement du solde avec votre numéro de réservation), virement ou chèque-vacances ( nominatif, correspondant au nom de la réservation ou à une personne participant au séjour) ainsi que chèque-vacances Connect.

4. En cas de non paiement du solde au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée du client, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et remettre en vente le séjour. Le camping ne pourra fournir aucun remboursement d'acompte versé.

**Taxe de séjour :** La taxe de séjour est collectée pour le compte de la communauté de commune. Elle n'est pas incluse dans les tarifs du camping. Elle s'élève à 0,66 € par nuit et par personne de plus de 18 ans. La taxe de séjour est à acquitter lors de la réservation.

**Éco-participation :** L'éco-participation est collectée pour la préservation de l'environnement et le traitement des déchets. Elle s'élève à 0,40€ par nuit et par personne.

**Informations déroulement séjour :** Pour l'emplacement premium une caution de 100 € ainsi qu'une de 30 € pour le ménage. Pour les mobil home une caution de 200 € ainsi qu'une pour le ménage (à déterminer en fonction du type de mobil home cf contrat) vous seront demandées. Les cautions vous seront restituées après état des lieux (ou retourner par courrier si départ en dehors des heures d'état de lieux). Le forfait ménage n'exclut pas certaines tâches : laver et ranger la vaisselle, vider les ordures ménagères.

**Emplacement :** Vous pouvez disposer de l'emplacement à partir de 14h, celui-ci doit être libéré avant 11h30 le jour de votre départ. Maximum 2 véhicules sur l'emplacement, électricité 10A. En cas de dépassement de l'horaire de départ, la nuit sera facturée.

**Animaux :** Les animaux doivent être tenus en laisse et leur carnet de vaccination doit être présenté à la réception (chiens catégorie 1 et 2 interdits). Toutes personnes se présentant avec un animal le jour de son arrivée se verra refuser l'accès à l'hébergement.

**Mobil-home :** Vous pouvez disposer du mobil-home à partir de 17h00 (merci de nous contacter en cas d'arrivée après 19h30) et jusqu'à 10h le jour de votre départ. En hors saison les heures peuvent être différentes en fonction de nos disponibilités (nous contacter). **Le solde du séjour est à régler 30 jours avant votre arrivée.** Passé ce délai la réservation sera annulée et l'acompte sera conservé par le camping.

**L'espace aquatique : Accès exclusivement réservé au client séjournant sur le camping et muni d'un bracelet remis lors de votre arrivée. SLIP DE BAIN OBLIGATOIRE ! SHORT / CALECON / BERMUDA ET BURKINI INTERDITS.** Les enfants de moins de 8 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Il est interdit de boire, manger et fumer dans l'enceinte de la piscine.

**Assurance annulation Neat Camping :** Elle représente 4 % du montant total de votre séjour et doit être prise lors de votre réservation et réglée en intégralité. Passé ce délai il ne sera plus possible de l'ajouter et le camping ne pourra vous fournir aucun remboursement. En cas de sinistre vous devez aviser le camping dans un premier temps et la compagnie d'assurance sous 48 heures en ligne [www.https://declare.neat.eu/campings-independants](https://declare.neat.eu/campings-independants) Les conditions générales de l'assurance annulation à consulter sur notre site internet.

**Litige :** Centre de médiation de la consommation des Conciliateurs de justice

Médiateur CM2C

14 rue Saint Jean 75017 Paris

**Droit à l'image :** Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping La Grand Terre à utiliser sur tout support les photos et vidéos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour des besoins publicitaires du camping. Si vous n'êtes pas d'accord merci de le préciser à la réception lors de votre arrivée

**Sécurité :** Tous feux ouverts sont strictement interdits par arrêté préfectoral N°2013-073-0002 du 14 mars 2013. Les barbecues à charbon sont interdits sur tous nos emplacements, sont autorisés barbecues à gaz et électriques. L'installation de cordes à linge est interdite entre les arbres sur le camping. La société gestionnaire du camping décline toutes responsabilités en cas de vol, perte, détérioration, incendie, intempérie relevant de responsabilité civile de campeur.

**Borne de recharge électrique :** Pour des raisons de sécurité, il est interdit de charger vos véhicules électriques sur les emplacements et dans les hébergements (en cas de dommage votre responsabilité sera engagée). Une borne de recharge de véhicules électriques prévue à cet effet se trouve à l'entrée du camping. (payant)

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping dans lequel il séjourne et est tenu de respecter les consignes de sécurité affichées dans le camping.

# INFORMATION AND BOOKING TERMS PITCHES & MOBILE-HOMES

**IN CASE OF A PANDEMIC:** Our campsite has implemented the health measures recommended and required by the French government and local authorities in order to protect everyone's health and safety.

**Bookings:** You can book online at [www.campinglagrandterre.com](http://www.campinglagrandterre.com) or send us your completed booking agreement along with a 30% deposit. Your booking will be confirmed once we receive the agreement (correctly filled out) and the deposit, and advise you that your booking has been accepted.

Only those people listed on the agreement are permitted to stay in the holiday rental or on the camping pitch. Bookings can be cancelled if the agreement has not been adhered to (authorised number of people, pets not permitted in holiday rentals, etc.). The booking period stated on the agreement remains payable in full, regardless of late arrival or early departure. Booking options are held for seven (7) days. After that time, if you have not contacted us, it will be automatically cancelled.

Please contact us if you are arriving late. If we do not hear from you, your booking will be held until 12 pm the day after your planned arrival date. At that time, your booking will be cancelled without any refund, and the campsite may allow others to book that pitch or holiday rental.

When signing the agreement, the holiday rental or camping pitch allocation number is not final. The campsite reserves the right to change it until your arrival day.

**Payment terms (deposit and balance):** 1. For bookings made more than 30 days before the scheduled arrival date, a deposit of 30% of the total booking amount must be paid at the time of booking, by credit/debit card (secure online payment), cheque or bank transfer. Holiday vouchers are not accepted as payment for the deposit.

2. For bookings made within 30 days of the scheduled arrival date, payment in full is required at the time of booking.

3. Any remaining balance must be paid 30 days before the scheduled arrival date for camping pitches and holiday rentals. Payment methods: Bank/credit card (secure online payment - balance payment tab with your booking number), cheque, bank transfer, holiday vouchers (name on voucher must match name of person making the booking or another person listed on that booking), and Connect holiday vouchers.

4. If the balance is not paid at least 30 days before the scheduled arrival date, the campsite reserves the right to cancel the booking and make the pitch/rental available to book. The campsite will not refund any deposit paid.

**Tourist tax:** The campsite collects the tourist tax on behalf of the local district council. It is not included in the campsite's prices. The tax is €0.66 per night per person over 18 years. The tourist tax must be paid at the time of booking.

**Eco-tax:** The eco-tax is collected for the purpose of protecting the environment and processing waste. The tax is €0.40 per night per person.

**During your stay:** A bond of €20 will be requested from campers for each barrier arm access badge. A bond of €100 is required for premium pitches and €30 for cleaning. A bond of €200 is required for mobile homes and one for cleaning (amount varies according to the mobile home type; refer to the agreement). The bonds will be returned to you after the inspection, or within a week by mail if your departure falls outside our inspection hours. The cleaning package does not cover certain tasks: washing and putting away the dishes, and emptying the rubbish bins.

**Pitches:** You can access your pitch from 2 pm and must vacate it before 11.30 am on the day of your departure. Maximum of two vehicles per pitch. 10 A power supply. If you vacate after the check-out time, an extra night will be charged.

**Pets:** Pets must be kept on leads and their vaccination record must be presented at reception (Category 1 and 2 dogs are prohibited). Anyone arriving with pet that is not listed on the booking will be refused access to the pitch/rental.

**Mobile home:** You can access your mobile home from 5 pm (please contact us if you are arriving after 7.30 pm) and must vacate it before 10 am on the day of your departure. In the low season, those times may vary depending on availability (contact us for more details). The balance due for your booking must be paid 30 days before your arrival date. Failing this, your booking will be cancelled and your deposit retained by the campsite.

**Pool complex:** Only guests staying at the campsite and wearing a wristband can access the pool complex. Wristbands are issued upon arrival. **SWIMMING BRIEFS MUST BE WORN! SWIMMING SHORTS, TRUNKS, BERMUDAS AND BURKINIS PROHIBITED.** Children under 8 years of age must be accompanied by an adult. You are not allowed to smoke, eat or drink within the pool area.

**Neat Camping cancellation insurance:** The insurance premium is 4% of your total booking price. You must select the insurance when booking and pay in full. You cannot add the insurance after booking and, if you then need to cancel your stay, the campsite will not provide any refund. When making a claim, you must notify the campsite first, then the insurance company online within 48 hours at [www.https://declare.neat.eu/campings-independants](https://declare.neat.eu/campings-independants).

The general terms and conditions for the cancellation insurance can be viewed on our website.

**Disputes:** Centre de médiation de la consommation des conciliateurs de justice

Médiateur CM2C

14 rue Saint Jean, 75017 Paris, France

**Image rights:** You expressly, and without compensation, authorise La Grand Terre campsite to use any photos and videos of you and your children that may be taken during your stay for the campsite's advertising purposes and on any media. If you do not agree to this, please inform reception upon arrival.

**Safety:** All open fires are strictly prohibited under the prefectural order no. 2013-073-0002 of 14 March 2013. Charcoal barbecues are prohibited on all our pitches; gas and electric barbecues are allowed. It is prohibited to attach washing lines to trees at the campsite. The campsite management company accepts no liability in the event of theft, loss, damage, fire, or bad weather, which falls under the camper's civil liability.

**Electric vehicle charging station:** For safety reasons, it is prohibited to charge your electric vehicles at your camping pitch or holiday rental (you will be held liable in the event of any damage). An electric vehicle charging station has been provided at the campsite entrance (charges apply).

All campers must comply with the local campsite rules and must follow the safety instructions displayed at the campsite.